



STREAMCORP ARMoured, MELBOURNE, AUSTRALIA

El beneficio de un mejor manejo del efectivo

Streamcorp Armoured brinda mejor eficiencia y servicio al cliente al llevar su negocio de transporte de valores a un nuevo nivel.



Streamcorp Armoured comenzó su negocio de transporte de valores en una pequeña oficina en Melbourne, Australia. En ese momento, la industria del transporte de valores en Australia estaba dominada por dos grandes conglomerados y así lo fue durante más de 30 años. Para irrumpir en este mercado establecido, Streamcorp Armoured sabía que necesitaba cambiar lo que los clientes esperaban de sus asociados para transporte de valores.

Los ejecutivos de Streamcorp Armoured comenzaron a identificar los problemas que sus clientes potenciales podrían incluso no saber que tenían. Pronto descubrieron uno de gran tamaño: el manejo del efectivo.

Streamcorp Armoured descubrió que muchas de las empresas que tenían la mayor necesidad de servicios de transporte de valores —las cuales incluían bancos, minoristas, complejos recreativos, operadores de estacionamientos, aeropuertos y casinos— tenían dificultad en manejar de forma eficaz los enormes volúmenes de dinero en efectivo que recogían cada día.

Streamcorp Armoured se dispuso a atender a sus clientes como un asociado, en lugar de un proveedor, ayudándolos a mejorar sus procesos, a reducir sus riesgos y a aumentar sus utilidades netas.

Tecnología: Una parte clave del servicio al cliente

Quince años después de su fundación, Streamcorp Armoured es hoy en día uno de los proveedores de transporte de valores líderes en Australia. Sus ejecutivos todavía buscan constantemente formas de

optimizar las operaciones, tanto para su empresa como para sus clientes. Una de las principales formas en las que Streamcorp Armoured realiza esto es mediante el aprovechamiento de la tecnología de manera estratégica. Es por eso que hace dos años la compañía comenzó a buscar cómo mejorar sus equipos de clasificación de efectivo. A medida que evaluaba varios proveedores, Streamcorp Armoured buscó algunos atributos clave “no negociables”.

“El servicio encabezaba la lista”, dice Huseyin Memis, Director Gerente y Fundador de Streamcorp Armoured. “No queríamos una empresa que nos prometiera el mundo y al final nos diera un atlas”.

Memis también quería una compañía que ofreciera un producto adaptable. “Queríamos saber: ¿Qué tan adaptable es el equipo físico a un sistema de manejo de efectivo? ¿Qué tan adaptable es a un sistema de software existente? ¿Qué tan adaptable es a un sistema de nómina?”

Por último, Streamcorp Armoured quería una empresa con una marca ya establecida. “Había por ahí muy pocas organizaciones que podían prestar soporte al nivel de servicio o al equipo físico que requiere Streamcorp Armoured,” dice Memis. “Se convirtió en una búsqueda difícil”.

Una asociación fuerte desde el primer día

Una vez que Memis viajó a los Estados Unidos para ver de primera mano la calidad del proceso de diseño y fabricación en Cummins Allison, quedó convencido.

“Apreciar todo el espectro de las operaciones de Cummins Allison fue impresionante”, dice Memis. “Fue muy reconfortante para mí, como Director Gerente y Fundador de Streamcorp Armoured, que Cummins Allison tuviera un extenso y exitoso historial en los Estados Unidos”.

También le gustaba el hecho de que Cummins Allison todavía estaba estableciéndose como líder en el mercado de manejo de divisas en Australia. “Pensamos que para nosotros, como organización de pequeño tamaño, trabajar con una organización grande y multinacional sería mutuamente beneficioso”, expresa Memis. “Yo sabía que íbamos a convertirnos en un importante asociado para ellos. Desde entonces he estado muy contento con mi decisión”.

Los resultados son: 15% menos de mano de obra y 30% de mayor producción

Mientras que Memis está complacido con el nivel de servicio de Cummins Allison, está aún más satisfecho con los resultados



financieros que Streamcorp Armoured ha experimentado, gracias a los clasificadores de dinero con bolsillos múltiples JetScan iFX® i400 de Cummins Allison.

Después de solo tres meses de prueba de las máquinas JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured redujo sus costos de mano de obra en un 15 por ciento y aumentó su producción en un 30 por ciento. En otras palabras, Streamcorp Armoured pudo atender a 30 por ciento más de clientes con costos laborales 15 por ciento inferiores. “El equipo JetScan iFX nos permitió transformar por completo nuestras operaciones de conteo de dinero”, declara Memis.

Antes de utilizar las máquinas JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured se basaba en un sistema de conciliación de dinero “de doble custodia” que requería que el dinero en efectivo fuera contado dos veces. Los empleados pasaban el dinero de un cliente a través de una máquina de dos bolsillos a fin de conciliar el depósito del cliente. Ese dinero en efectivo era entonces transportado a otra área del departamento de divisas, donde se contaba de nuevo antes de ser colocado en la bóveda de tesorería.

Hoy en día, gracias a las características de redundancia ofrecidas por el JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured utiliza un recuento de dinero con “una pasada”. Esto significa que el depósito de un cliente sólo es contado una vez, después de lo cual se envía directamente a la bóveda de tesorería.

Los clasificadores de divisas i400 también le permiten a Streamcorp Armoured clasificar billetes de próxima generación igual de rápido que los billetes tradicionales. Los clasificadores también permitirán a Streamcorp Armoured analizar la calidad del billete.

Streamcorp Armoured también utiliza la JetSort® 4000 para clasificar monedas, y están iguales de satisfechos con la eficiencia y la velocidad de este equipo de clasificación de monedas.

“Cuando hablamos de equipos de manejo de efectivo, ya se trate de una máquina de procesamiento de billetes en efectivo o de una máquina de procesamiento de monedas, uno de nuestros puntos ‘no negociables’ es que el equipo debe ser exacto y eficiente”, dice Memis. “Hemos tenido esa experiencia con todos los equipos Cummins Allison que usamos”.



“Consideramos a la tecnología como un valioso miembro de nuestro equipo. Nuestras máquinas tienen que estar trabajando a su nivel óptimo todo el tiempo, en todo momento, en cada minuto del día”.

Huseyin Memis, Director Gerente y Fundador de Streamcorp Armoured



Streamcorp Armoured: Disponer de las herramientas adecuadas es fundamental para el buen servicio al cliente

“En Streamcorp Armoured nos enorgullecemos de nuestro enfoque inteligente sobre las soluciones de transporte de valores. Nuestros sistemas robustos y comprobados garantizan que, no importa cuál sea el valor o producto bajo custodia, sigue estando seguro y protegido en todo momento. No podemos ofrecer un nivel de servicio superior a nuestros clientes en toda Australia si no tenemos las herramientas adecuadas”, agrega

Memis. “Obviamente nos basamos en gran medida en nuestro personal. Sin embargo, nuestros empleados son solo tan buenos como las herramientas que utilicen. De ese modo, consideramos a la tecnología como un valioso miembro de nuestro equipo. Nuestras máquinas tienen que estar trabajando a su nivel óptimo todo el tiempo, en todo momento, en cada minuto del día”.

Es por esa razón que Streamcorp Armoured se asegura de sus máquinas reciban limpieza periódica y mantenimiento preventivo. Es también por eso que Streamcorp Armoured eligió una máquina contadora de efectivo que no solo fuera más eficiente y más rápida que otras en el mercado, sino que también fuera fabricada para ofrecer el máximo rendimiento durante muchos años.

“Somos muy cuidadosos cuando seleccionamos nuestros proveedores de equipos porque queremos alianzas duraderas que nos ayuden a brindar un nivel de servicio superior a nuestros propios clientes”, dice Memis. “He quedado muy impresionado con el nivel de servicio y dedicación que hemos recibido de Cummins Allison”.

CLASIFICADOR DE DIVISAS DE MÚLTIPLES BOLSILLOS JETSCAN iFX i400

Con el JetScan iFX i400 de Cummins Allison, puede procesar más dinero en un espacio más pequeño que nunca antes. Al ofrecer entre tres y 17 bolsillos configurables, el JetScan iFX i400 procesa depósitos, divisas tradicionales y billetes de próxima generación hasta 1.000 billetes por minuto. Cuenta notablemente más rápido que los sistemas comparables, con 99,99+ por ciento de precisión.

Para obtener más información sobre cómo el equipo JetScan iFX i400 puede hacer avanzar su negocio de transporte de valores, lo invitamos a visitar www.cumminsallison.com



Cummins-Allison Corp.
852 Feehanville Drive
Mount Prospect, IL 60056
USA
T + 01 800-786-5528
cumminsallison.com

© 2017 Cummins-Allison Corp. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Generaciones de visión y de excelencia

Cummins Allison establece el estándar de precisión y confiabilidad.

Cummins Allison es un líder global en el desarrollo de soluciones que cuentan, clasifican y autentican divisas, cheques y monedas de forma rápida y eficiente. Nuestro liderazgo en tecnología e innovación de productos abarca más de 125 años. Cummins Allison sirve a la mayoría de las instituciones financieras de todo el mundo, así como a organizaciones líderes en los sectores minorista, de juegos de azar, policial y gubernamental. El noventa y siete por ciento de nuestros clientes recomendarían nuestros productos y servicios.

La empresa es propietaria de más de 350 patentes y realiza inversiones para la investigación y el desarrollo que duplican el promedio de la industria. Nuestra red de ventas y servicios de primer nivel incluye a cientos de representantes locales en más de 50 oficinas en Norteamérica, filiales propias en Canadá, el Reino Unido, Alemania, Francia, Irlanda y Australia, y tiene representación en más de 70 países en todo el mundo.