

Money Machine[®] 2

Contador de monedas de autoservicio

Aumente el tráfico en el lobby y mejore la satisfacción del cliente





La Money Machine 2 puede generar mas visitas al lobby

Las instituciones financieras son la fuente de confianza para contar monedas y, en promedio, los ahorradores de monedas hacen varias visitas especiales cada año para canjearlas.

Con los contadores de monedas de autoservicio Money Machine 2, los empleados de servicio al cliente pueden olvidarse de las demoradas tareas de procesamiento de monedas y centrarse en los activos más importantes de su negocio, sus clientes. Obtenga el máximo provecho de los hábitos de ahorro de monedas en su oficina y aproveche la oportunidad para presentar nuevos productos a los clientes.

- 64 % de las personas que canjean monedas lo hacen en un banco o cooperativa de crédito
- 70 % de los ahorradores de monedas las canjean 3 o más veces al año
- 80 % de los clientes prefieren el conteo de monedas por autoservicio (al procesamiento por el empleado)

Aumente la satisfacción de los clientes hasta en un 20 por ciento

Estudios demuestran que los clientes responden positivamente cuando se instala un contador de monedas en un vestíbulo: la satisfacción de los clientes mejora y los empleados también están más felices. La adición de un contador de monedas de autoservicio es medible - aumenta los índices de satisfacción de los clientes en un 10 - 20 %.

Es fácil y económico agregar un contador de monedas a su agencia

Evalúe la diferencia que Cummins Allison puede hacer por su negocio. Con más de 20.000 contadores de monedas en funcionamiento día tras día, podemos ayudarle a obtener más de sus operaciones contadoras de monedas.

Sólo Cummins Allison le ofrece más opciones para instalar máquinas contadoras de monedas en el vestíbulo:

- Manejo no manual para la recepción y el procesamiento de las monedas que libera a los empleados para servicios más valiosos
- Monitorización remota que controla las máquinas por usted

Nuestra tecnología más reciente se adapta a sus necesidades

La Money Machine 2 brinda un funcionamiento más silencioso, mayor capacidad y más fácil gestión de las bolsas - todas las funciones que los empleados aprecian. Los clientes también disfrutarán de la facilidad de operación y velocidad de procesamiento. Si usted no está ofreciendo servicios de conteo de monedas en su oficina, ahora es el momento de ver lo sencillos y asequibles que pueden ser.

Precisa y confiable

Tecnología orientada al cliente

Los contadores de monedas de autoservicio Money Machine 2 son los procesadores de monedas más rápidos y de alta capacidad en el sector. La tecnología patentada usada en la Money Machine 2 clasifica y cuenta con una velocidad de hasta 4.100 monedas por minuto. Esta tecnología robusta y de alta velocidad proporciona a sus clientes el mejor servicio que se espera de su institución financiera.

Precisión y confiabilidad

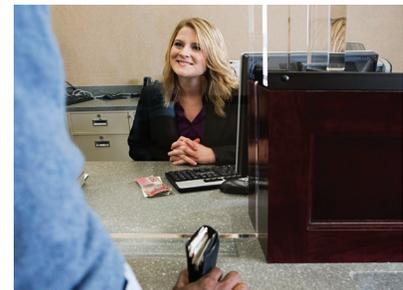
La gestión del procesamiento de monedas es fácil cuando los conteos son precisos y la gestión contable es intuitiva. Con 99,995 % de precisión, el procesamiento de la Money Machine 2 es preciso. Esto se traduce en operación sin preocupaciones, menos tiempo en la gestión y procesamiento de monedas y mejora de la eficiencia de la oficina.

Inigualable confiabilidad: con garantía de hasta 50 millones de monedas de diferentes denominaciones - asegura un servicio sin interrupciones a los clientes y el personal de la oficina. La Money Machine 2 ha sido diseñada con una sola pieza móvil, lo que significa que hay menos atascos y menores costos de mantenimiento.

Soporte y servicio técnico de primera clase

Los técnicos de servicio de Cummins Allison respaldan cada producto. Con un confiable servicio local e inventarios de piezas, cada profesional está capacitado para mantener las necesidades específicas de cada máquina. El servicio de Cummins Allison ofrece un inigualado 97 % de satisfacción a los clientes, día tras día, año tras año.

Aproveche la alta demanda de redención de monedas para aumentar el tráfico en su oficina, mejorar la satisfacción de los clientes y mantenerse por delante de la competencia.



El procesador de monedas más potente y confiable del mundo

Hasta 4,100 monedas/minuto

Rápido y eficiente procesamiento de monedas

99,995 % de precisión

Garantiza un equilibrio contable preciso

98 % de tiempo de operación

Asegura no tener que preocuparse de las operaciones

Características y opciones de la Money Machine 2

La Money Machine 2 está construida para operación fácil y rápida y la mejor confiabilidad de su clase. Diseñada para aumentar la satisfacción de los clientes, proporciona una enorme flexibilidad de características para adaptarse a sus preferencias y necesidades operacionales.



Sistemas de recepción de monedas

Una selección de tres sistemas de recepción de monedas hace que la recepción y el manejo de las monedas sea flexible en cada oficina. Un cajon de seguridad con capacidad de 70.000 monedas de diferentes valores recibe las monedas y las almacena de forma segura para el transporte. Un sistema de 8 o 16 bolsas de gran volumen puede contener un máximo de 72.000 monedas, ordenadas por denominación. Cualquiera de los tres sistemas simplifica el manejo de las monedas en su oficina.

La recolección de monedas en cajones de seguridad tiene gran capacidad: hasta 70.000 monedas, así como facilidad de manejo. La recolección en bandejas minimiza las interrupciones y maximiza el tiempo de funcionamiento de la máquina.

Acceso de administración remoto

Lleve el control de una o más Money Machines mediante el software de gestión remota. La administración remota le ofrece acceso inmediato a nivel de cajones de seguridad y bolsas, informes diarios e historial de transacciones en tiempo real, con notificación instantánea de alertas de error. Programe la recogida de los cajones de seguridad actualice los mensajes de las máquinas o controle la actividad desde su escritorio o su teléfono inteligente.

Los cajones de seguridad de polímero de alta resistencia son fáciles de cambiar, tienen plataformas rodantes livianas y pueden apilarse para un fácil almacenamiento.



La recolección en bolsas clasifica las monedas por denominación en 16 bolsas de gran volumen para una capacidad combinada de 72.000 monedas. Las estaciones de bolsas se deslizan para un fácil acceso.





Pantallas mejoradas de gestión de bolsas

El personal apreciará el sistema de gestión de bolsas altamente visual que aparece en la pantalla LCD de la unidad. Los pasos necesarios para cambiar las bolsas llenas se han simplificado y la pantalla interactiva mantiene la necesidad de instrucción en un mínimo.

Pantalla táctil personalizable

Una gran pantalla táctil a color de 15 " guía a los clientes a través del proceso de conteo de monedas. Gráficos, imágenes y textos multilingües personalizados le ofrecen la flexibilidad necesaria para promover su marca.

Gráficos de la máquina

Coloque gráficos llamativos en sus máquina contadoras de monedas. Elija diseñar sus propios gráficos, use los gráficos estándar de

Cummins Allison o elija los atractivos paneles de acero inoxidable para dar un toque elegante a la decoración de su oficina.

Publicidad en pantalla

Publicite productos y servicios mediante imágenes fijas o vídeos de reproducción continua. La publicidad en la pantalla ofrece una gran visibilidad a sus promociones más importantes.

Elija cómo agregar el conteo de monedas a las oficinas

Usted tiene la libertad de poseer su propia máquina, colocar una máquina en su oficina de forma gratuita, alquilar o arrendar una máquina. Cualquiera que sea la opción que se elija, los clientes disfrutarán de las ventajas de una máquina contadora de monedas de autoservicio.



Los gráficos en acero inoxidable proporcionan un acabado más elegante que combina con la decoración del vestíbulo. La máquina se muestra con la carcasa opcional de color carbón.

Contador de monedas de autoservicio Money Machine 2

Características estándar

Procesamiento de alta velocidad: A velocidades de hasta 4.100 monedas por minuto, la Money Machine 2 cuenta con la clasificación de monedas más rápida de la industria.

Avanzado manejo de desechos: Los desechos, como los clips de papel, tornillos, pernos y monedas dobladas se desvían a un recipiente interno de desechos para su fácil eliminación.

Detección continua de monedas sospechosas: Las monedas sospechosas no se cuentan y se desvían a una bandeja de devolución de monedas mientras se mantiene la inigualada velocidad de clasificación de monedas.

Memoria y presentación de informes de transacciones: Más de 30.000 transacciones se almacenan en la memoria de la Money Machine 2. Los empleados autorizados pueden obtener fácilmente informes diarios en cualquier momento (hasta 100 contraseñas de usuario).

Depósito directo: Deposite los valores de las monedas directamente en una cuenta de ahorros o de cheques usando Symitar u otras soluciones de software.

Pantalla personalizable: Se pueden colocar gráficos personalizados en la pantalla de saludo inicial al cliente. El texto se puede personalizar con frases concretas, tales como los importes de las tasas de servicio y notificaciones de honorarios.

Recibo de transacción modificable: Se pueden imprimir hasta cuatro líneas de texto en las partes superior e inferior del recibo para el cliente. Además, se pueden imprimir dos logotipos en el recibo.

Especificaciones

Monedas que clasifica: 1¢, 5¢, 10¢, 25¢, 50¢ y \$1 (también disponible en otras monedas internacionales).

Velocidad de clasificación: Hasta 3.100 monedas de diversas denominaciones por minuto, hasta 4.100 monedas de 10 centavos por minuto

Precisión de clasificación: 99,995 %

Bandeja de entrada: Bandeja de flujo por gravedad con imanes.

Capacidad de procesamiento:

Unidad de cajón de seguridad: Hasta 70.000 monedas

Unidad de cajón de seguridad: Hasta 140.000 monedas (total combinado de dos bandejas)

Bolsas de gran volumen configurables al límite de bolsa de la Reserva Federal

16 bolsas: 6 de 1¢, 2 de 5¢, 2 de 10¢, 4 de 25¢, 1 de medio dólar, 1 de dólar

8 bolsas: 2 de 1¢, 1 de 5¢, 1 de 10¢, 2 de 25¢, 1 de medio dólar, 1 de dólar

Dimensiones: 27" de ancho x 29" de fondo x 56" de alto

Alimentación eléctrica: El rango de voltaje de funcionamiento es 105-130 V CA.

La frecuencia es 50/60 Hz El cliente debe suministrar una línea de alimentación dedicada, monofásica, indicada para la potencia nominal de la máquina. Se pueden comprar de Cummins Allison Corp. dispositivos de acondicionamiento/estabilización de corriente (también disponible en otros voltajes y frecuencias internacionales).

Para obtener más información acerca de cómo la Money Machine 2 puede aumentar el tráfico en el lobby y mejorar la satisfacción de los clientes, por favor visite cumminsallison.com/go/traffic



852 Feehanville Drive
Mt. Prospect, IL 60056
800 786 5528
cumminsallison.com

© 2015 Cummins-Allison Corp. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Generaciones de visión y excelencia

Cummins Allison establece estándares de precisión y confiabilidad.

Cummins Allison es una empresa líder global que desarrolla soluciones capaces de contar rápida y eficazmente divisas, cheques y monedas, además de ordenarlos y autenticarlos. Nuestro liderazgo en tecnología e innovación de productos abarca más de 125 años. Cummins Allison sirve a la mayoría de instituciones financieras de todo el mundo, así como las organizaciones líderes en los sectores minorista, del juego, de la aplicación de la ley y del gobierno. El 97 % de los clientes recomiendan nuestros productos y servicios.

La empresa es propietaria de más de 350 patentes y realiza inversiones para la investigación y el desarrollo que duplican el promedio de la industria. Nuestra red de ventas y servicio de primer nivel incluye cientos de representantes locales en más de 50 oficinas ubicadas en América del Norte, subsidiarias en Canadá, el Reino Unido, Alemania, Francia, Irlanda y Australia (que pertenecen a CA en su totalidad) y representación en más de 70 países en todo el mundo.

023-6078-02